

# Отношение к кредитам

Опрос «ФОМнибус» 7–8 сентября. 104 населенных пункта, 53 субъекта РФ, 1500 респондентов.

## Вовлеченность в кредитные практики

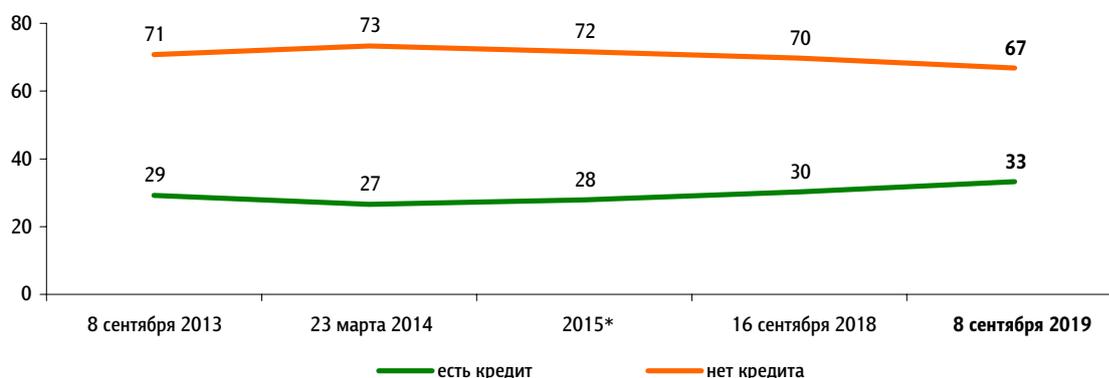
Если у Вас не хватает денег на крупную покупку, то как Вы обычно предпочитаете поступать: накопить требуемую сумму и затем купить нужную Вам вещь или начать пользоваться ею сразу, а расплачиваться постепенно?

данные в % от всех опрошенных



Сегодня у Вас есть какой-либо банковский или потребительский кредит, оформленный на Ваше имя, по которому ещё нужно выплачивать деньги, или такого кредита нет?

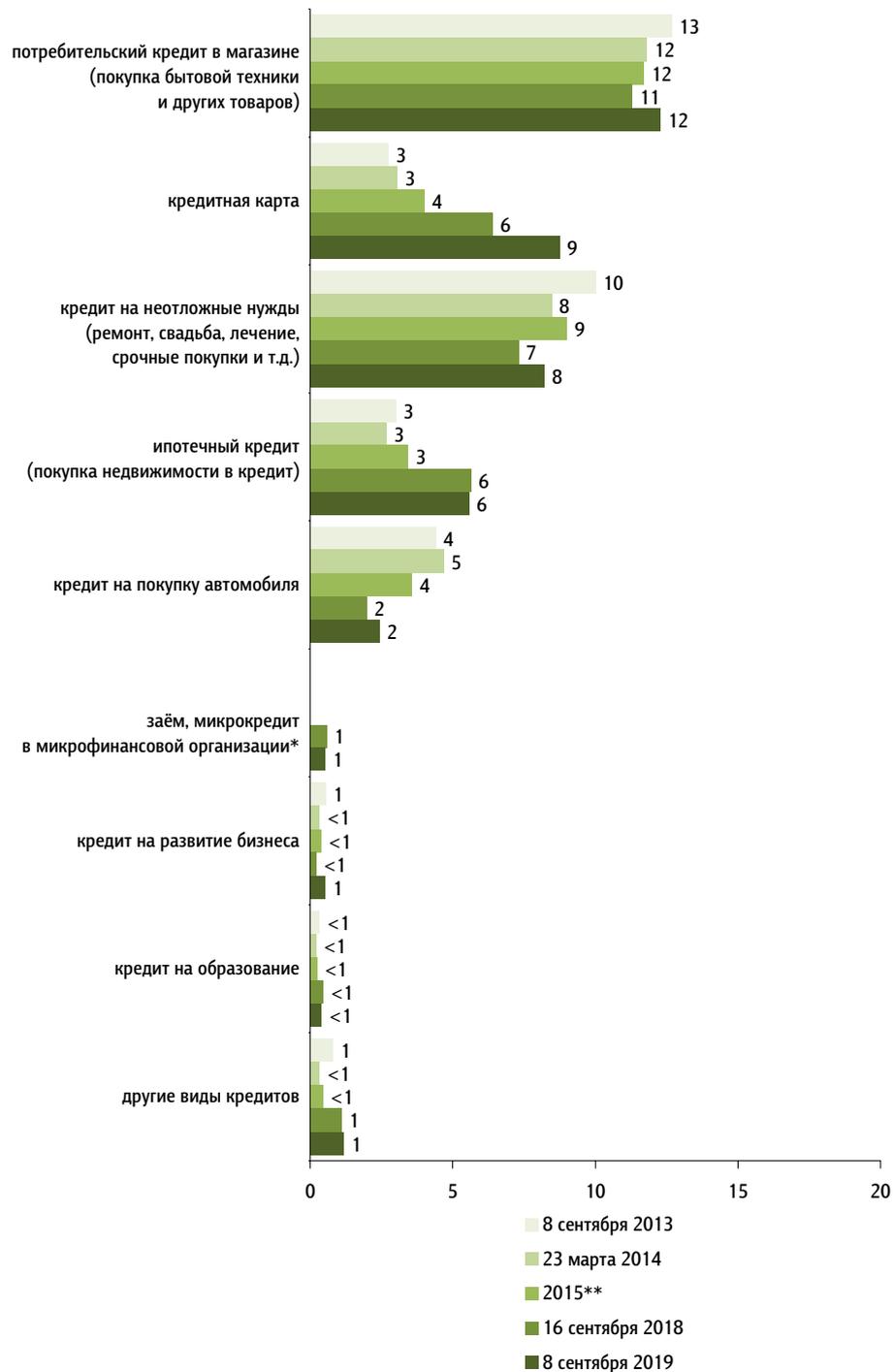
данные в % от всех опрошенных



\* Для 2015 г. приведены усредненные значения за год (было проведено 2 замера).

Какой именно кредит у Вас есть? Перечислите все виды кредитов, которые сейчас есть у Вас лично. (Вопрос задавался тем, у кого есть кредиты, – отвечали 33% респондентов. Карточка, любое число ответов)

данные в % от всех опрошенных

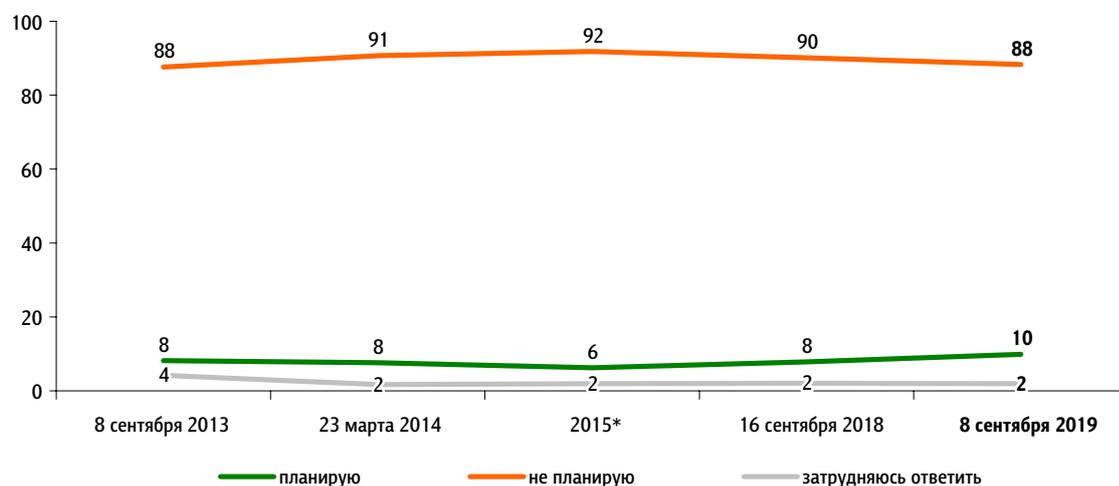


\* До 16 сентября 2018 г. такой позиции в карточке не было.

\*\* Для 2015 г. приведены усредненные значения за год (было проведено 2 замера).

Вы планируете или не планируете в течение ближайшего года воспользоваться кредитом – взять кредит в банке или купить в магазине товар(-ы) в кредит?

данные в % от всех опрошенных

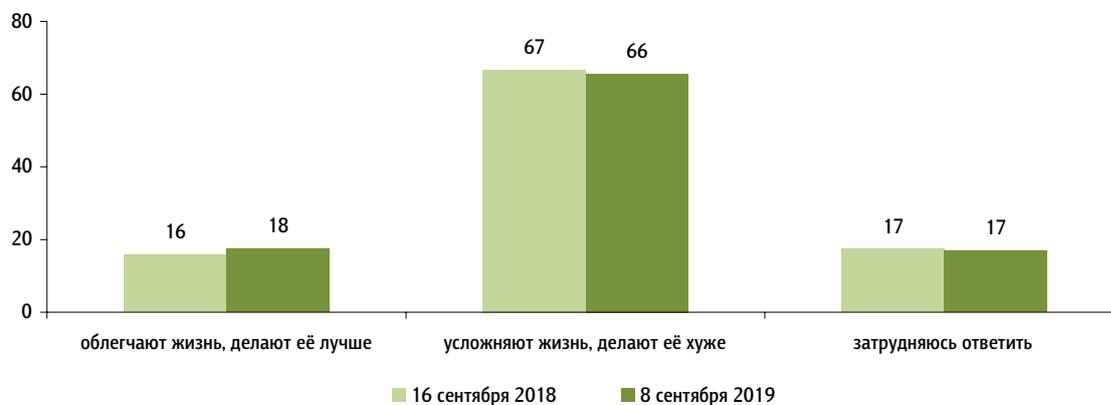


\* Для 2015 г. приведены усредненные значения за год (было проведено 2 замера).

## Общие представления и установки

Как Вам кажется, если говорить в целом, кредиты чаще облегчают людям жизнь, делают её лучше, или усложняют жизнь, делают её хуже?

данные в % от всех опрошенных



**Почему Вы считаете, что кредиты **облегчают** / **усложняют** жизнь?**  
(Открытый вопрос.)

**облегчают**

(Задавался тем, кто считает, что кредиты чаще облегчают людям жизнь, делают её лучше, – отвечали 18% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

**Есть возможность купить то, на что не хватает денег** 6

«Возможность купить»; «все задуманное можно приобрести»; «денег нет, но можно взять вещь»; «есть возможность приобрести то, что нужно».

**Можно срочно, сразу совершить покупку и пользоваться ею** 5

«Здесь и сразу можно приобрести»; «иногда вещь очень нужна»; «можно купить товар срочно»; «сразу взял и пользуюсь».

**Ответы, каждый из которых дали менее 5% опрошенных** 7

Это легче, удобнее, чем другие варианты

Кредит выплачивается постепенно

Не все могут накопить нужную сумму на покупку

**Затрудняюсь ответить, нет ответа** 2

**усложняют**

(Задавался тем, кто считает, что кредиты чаще усложняют людям жизнь, делают её хуже, – отвечали 66% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

**Высокие проценты по кредиту, большая переплата** 25

«Берешь одну сумму, отдаешь больше»; «сильная переплата»; «в два раза дороже платить»; «потому что очень большие проценты банков. Если бы было как в Европе – ипотека 1–2%, а у нас же 10%»; «проценты драконовские»; «сильно много надо платить. Я взяла 1 миллион, а выплачу 3 миллиона».

**Кредит – это кабала, долговая яма** 10

«В долгах не хочется быть»; «добровольное рабство»; «долг – это хомут на шее»; «долговая яма»; «кабала».

**У людей не хватает денег на выплаты по кредиту** 8

«Выплачивать нечем»; «люди не могут расплатиться за кредит»; «берут больше, чем могут оплатить»; «не знают меру и не могут выплатить»; «люди слишком закредитованы из-за отсутствия финансовой грамотности».

**Трудно, тяжело отдавать** 7

«Выплачивать потом сложно»; «многим сложно выплачивать кредит»; «трудности при погашении задолженности»; «люди говорят, что тяжело выплачивать».

**Нет уверенности в завтрашнем дне** 5

«Неопределенность с работой»; «нестабильная работа»; «кредит взяли, потом работу потеряли. А то цены на все повысятся, зарплату снизят либо задержат»; «непредсказуемый период»; «нет спокойствия».

**Это дополнительная нагрузка на семейный бюджет, снижение уровня жизни** 5

«Семье не хватает денег»; «понижают уровень ежемесячной комфортности жизни»; «после ежемесячной выплаты кредита не остается денег даже на скромное выживание»; «приходится сокращать денежные траты: поездки на отдых, покупка одежды, вечеринки»; «экономия на себе и детях».

**Ответы, каждый из которых дали менее 5% опрошенных** 8

Это большая психологическая нагрузка

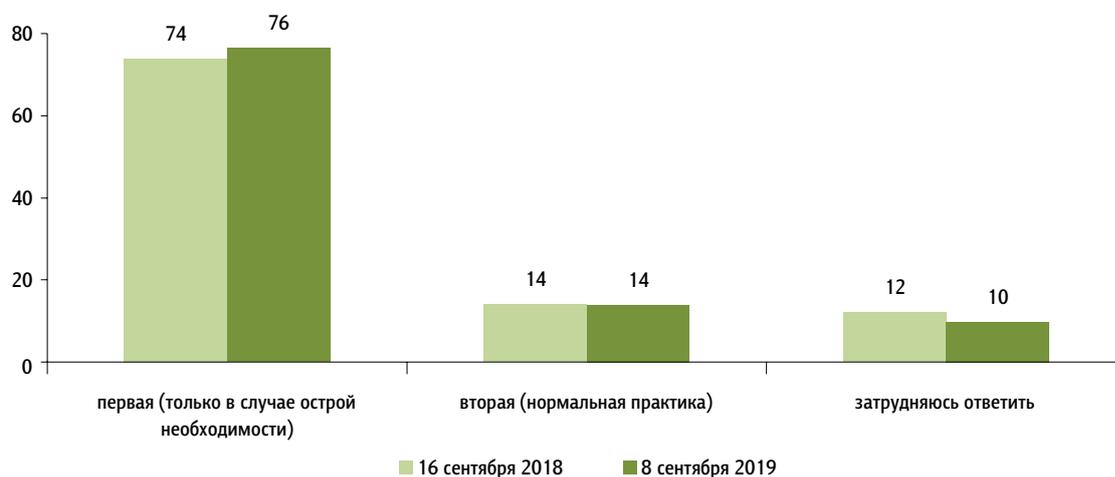
Не доверяю банкам

Долго выплачивать

**Затрудняюсь ответить, нет ответа** 5

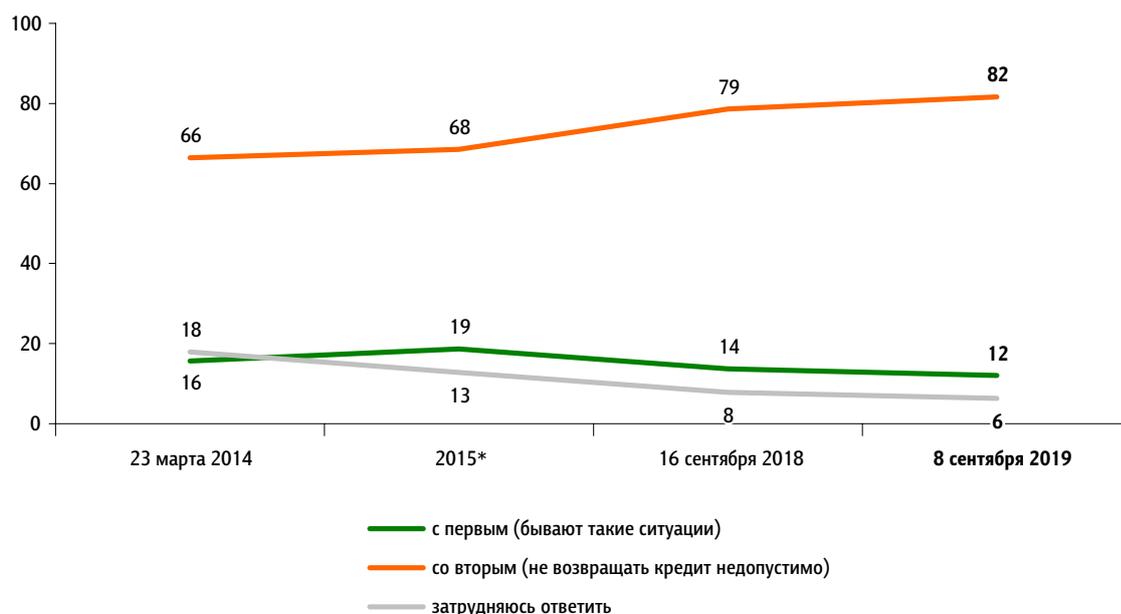
Одни считают, что брать кредит нужно в последнюю очередь, только в случае острой необходимости. Другие считают, что брать кредит – это нормальная практика. А какая точка зрения ближе лично Вам – первая или вторая?

данные в % от всех опрошенных



Одни считают, что бывают ситуации, когда допустимо, простительно не возвращать кредит. Другие считают, что не возвращать кредит недопустимо, непростительно ни в каком случае. С каким мнением – с первым или со вторым – Вы согласны?

данные в % от всех опрошенных



\* Для 2015 г. приведены усредненные значения за год (было проведено 2 замера).

Как Вы считаете, государство должно или не должно помогать заёмщикам, которые не могут расплатиться по кредитам, или такие заёмщики должны решать эту проблему сами? И если государство должно помогать, то всегда или только в исключительных случаях?

данные в % от всех опрошенных

