

Чиновники и государственные служащие

Всероссийский телефонный опрос 27–29 ноября. 1000 респондентов.

Отношение россиян к чиновникам и госслужащим

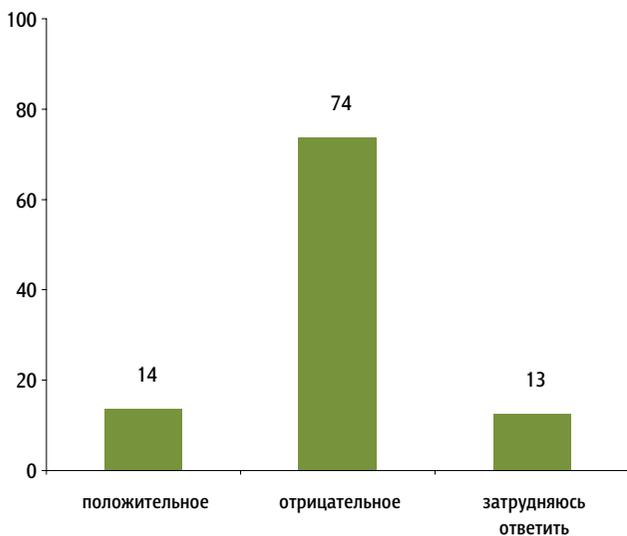
Какие мысли, ассоциации у Вас возникают, когда Вы слышите слова «чиновник», «госслужащий»? (Открытый вопрос.)

данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

Отрицательные, негативные в целом	«Вообще-то отрицательные»; «более негативные»; «чиновник – негатив»; «грустные»; «ужасные»; «расстрелять или повесить»; «ничего положительного. Маленько даже агрессивное состояние»; «убила бы их всех».	25
Вор, взяточник, коррупционер	«Вор, коррупционер»; «взяточник»; «взяточничество, казнокрадство, воровство и всё в этом плане»; «что чиновник хапает»; «вор, продажный»; «слово из трех букв: вор».	20
Нейтральные, положительные в целом	«Нормальные ассоциации»; «нейтральные и положительные мысли»; «думаю, хорошо, они нормальные люди»; «люди нормальные, положительные»; «хорошие»; «очень хороший человек».	7
Человек на своем месте, выполняет свои обязанности	«Обычный человек, который занимается своей работой»; «их работа, у каждого своя»; «люди выполняют свою работу»; «каждый на своем месте»; «такой же работник, как и все».	6
Далекий от народа, заботится о личных интересах	«Они все работают для своих нужд, им народ не нужен»; «они всё делают для себя»; «всё не для людей. Они находятся в другом государстве и работают в отрыве от населения»; «слуга народа, но они ведут себя наоборот, считают, что народ их слуга».	5
Богатый, зажиточный, имеющий высокую зарплату	«Богатые люди»; «зжиточные люди»; «богатство, роскошь, внешний лоск в семье»; «хорошо зарабатывает»; «хорошая зарплата из налогов населения»; «кошелек».	5
Недоверие, обман	«Как всегда, обманывают»; «мошенничество»; «вранье, обман»; «ложь, вранье»; «они только врут»; «многим не доверяю».	5
Власть, руководство, начальство	«Большое количество управления»; «власть, сила»; «чиновник – значит высший чин»; «человек, который управляет чем-то»; «руководители»; «начальник какой-то»; «глава региона».	4
Бездельник, тунядец	«Зря едят хлеб»; «спустя рукава»; «лодырь. Сидит на чужой шее»; «бездельник, дармоед»; «нахлебник»; «трутень».	4
Разные, неоднозначные	«Разные ассоциации»; «есть хорошие, есть не очень»; «однозначного ответа нет, нужно судить о каждом конкретном человеке»; «люди разные, среди чиновников есть порядочные»; «надо судить каждого по отдельности».	3
Бюрократ	«Бюрократия»; «много показной деятельности, министерства требуют отчеты, много бюрократии»; «рутинные бумажки».	3
Их слишком много, нужно сокращать	«Слишком много их развелось, чиновников»; «половину надо повыкидывать: чиновник на чиновнике сидит»; «сократить половину нужно».	1
Другое	«Политика»; «человек в костюме»; «пережиток прошлого, и надо это пересмотреть»; «жалость»; «что им трудно в этой сложившейся ситуации».	1
Затрудняюсь ответить, нет ответа		26

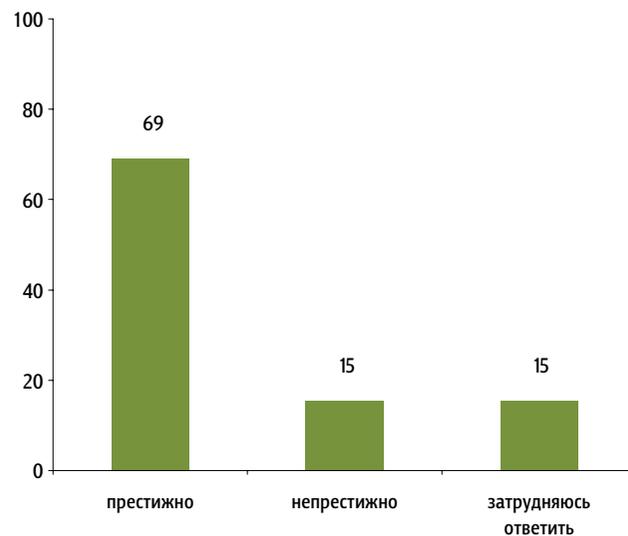
Как Вы думаете, какое отношение к чиновникам, госслужащим преобладает среди россиян – положительное или отрицательное?

данные в % от всех опрошенных



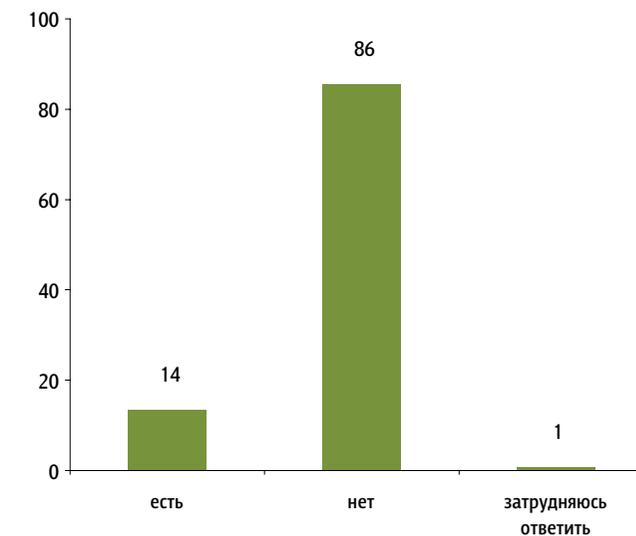
По Вашему мнению, сегодня престижно или непрестижно быть чиновником, госслужащим?

данные в % от всех опрошенных



Есть ли в Вашей семье люди, работающие чиновниками, госслужащими?

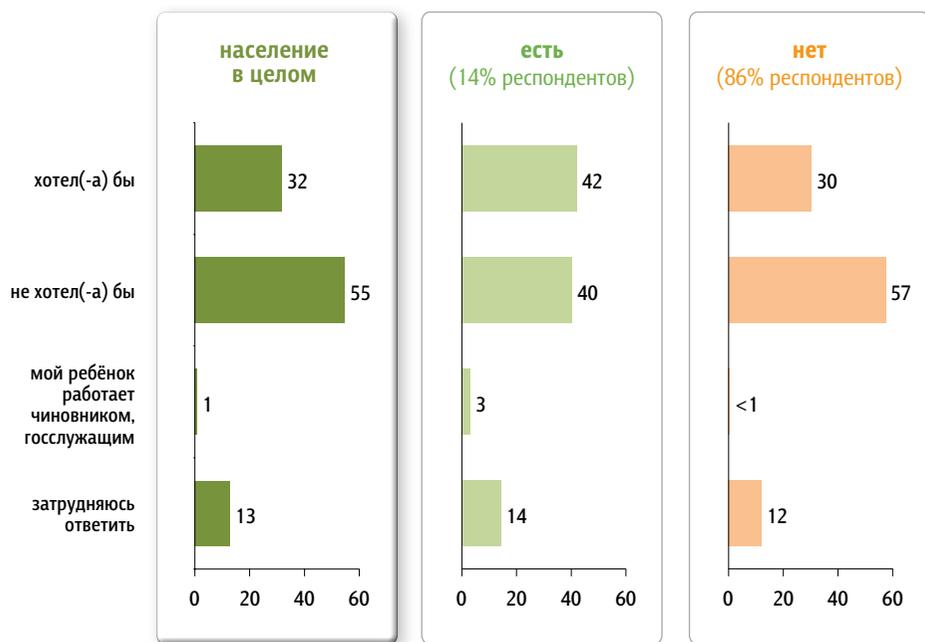
данные в % от всех опрошенных



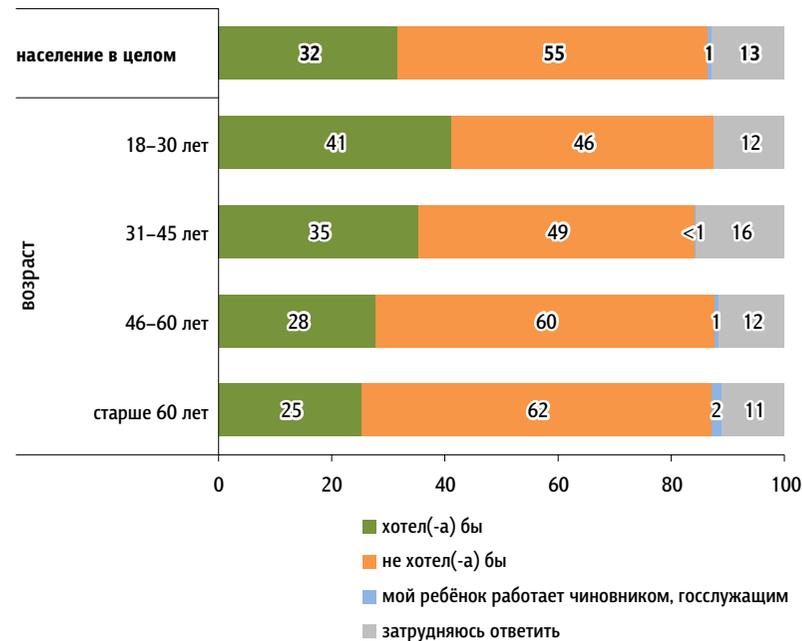
Вы бы хотели или не хотели, чтобы Ваш ребёнок работал чиновником, госслужащим?*

данные в % от групп

В семье люди, работающие чиновниками, госслужащими...



Распределение по возрасту

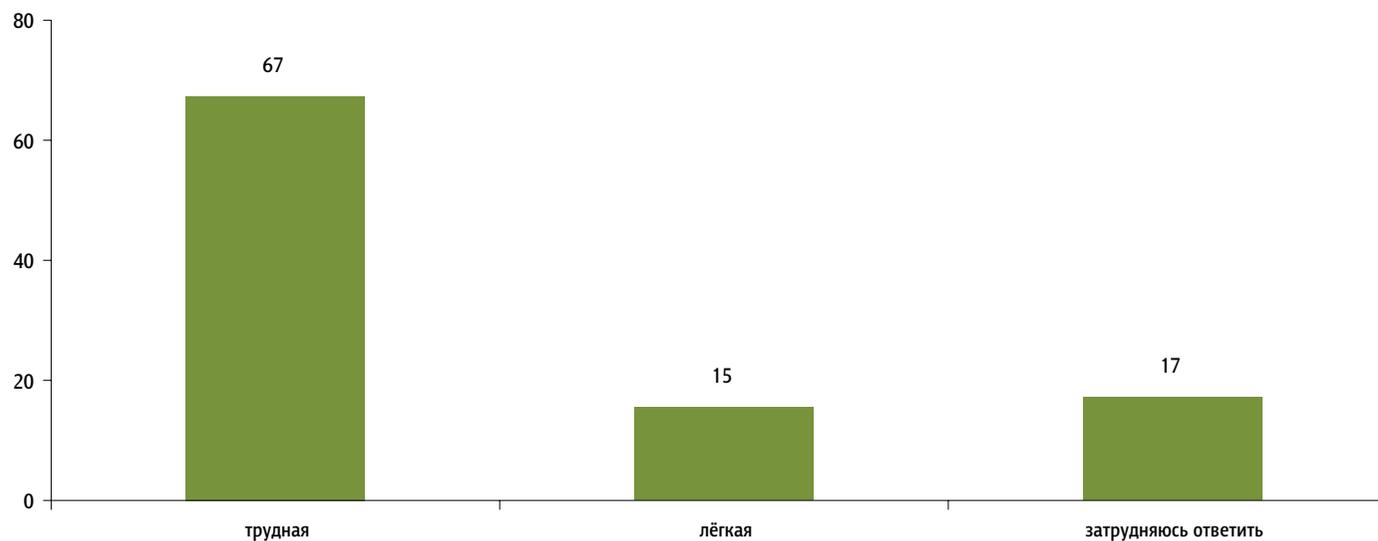


* Для респондентов, у которых нет детей, вопрос задавался в следующей формулировке: «А если бы у вас были дети, то Вы бы хотели или не хотели, чтобы Ваш ребёнок работал чиновником, госслужащим?»

Представление о работе чиновников и госслужащих

По Вашему мнению, работа чиновника, госслужащего – это обычно трудная или лёгкая работа?

данные в % от всех опрошенных



Почему Вы считаете, что работа чиновника, госслужащего – это обычно трудная / лёгкая работа?
(Открытый вопрос.)

трудная

(Задавался тем, кто считает, что работа чиновника, госслужащего – это обычно трудная работа, – отвечали 67% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Большая ответственность, нужно принимать решения, от которых многое зависит 26

«Большая ответственность, и мы зависим от них, как они выполняют свои обязанности»; «нужно принимать решения, которые влияют на жизнь других людей»; «все-таки это принятие непростых решений, ответственность»; «надо отвечать за город, за область»; «она очень ответственная, от нее зависят разные сферы жизни людей и страны в целом».

Работа с людьми, трудно всем угодить 14

«Много работает с людьми, а работа с людьми – это трудно»; «потому что мы все не святые, и с людьми очень тяжело работать»; «надо каждому в душу влезть, понять, чем и как он живет»; «работа с людьми – свои проблемы, каждый что-то хочет»; «всем не угодишь, для всех хорошим не будешь»;

Много обязанностей, много работы 12

«Возлагается на них много серьезных проблем»; «вопросов много надо решать всевозможных»; «чиновник от работы и голову поднять не может»; «им нужно много работать»; «на них лежат большие обязанности»; «работа чиновников не ограничивается определенными часами».

Умственный труд 6

«Головой работать надо, думать, а это не из легких занятий»; «умственный труд самый тяжелый»; «потому что головой работать сложнее, чем руками»; «надо шевелить мозгами»; «мозги должны быть развиты не как у нас».

Высокие требования к профессионализму 6

«Достаточно много надо знать для этого»; «она требует хорошего образования, и не только разово, а постоянно должно быть изучение вещей»; «надо знать все законы, быть специалистом своего дела»; «нужно иметь опыт в работе, знания и квалификацию».

лёгкая

(Задавался тем, кто считает, что работа чиновника, госслужащего – это обычно лёгкая работа, – отвечали 15% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Чиновники бездельничают, ничего не делают 5

«Потому что они не выполняют свои обязанности»; «ездит в костюме и ничего не делает»; «не сильно перерабатывают»; «просто сидят и получают за это деньги»; «от знакомых слышал, что многие сидят просто играют в телефон».

Это не физический труд 3

«Тяжелая работа – это физическая работа»; «лопатой не машут»; «не тяжелее, чем стоять на фабриках и заводах»; «не шпалы таскать – на заднице сидеть и языком трепать»; «тяжелая работа – шахтера в забое».

В этой работе нет ничего сложного 3

«Головой нужно думать, и всё, и куча заместителей, только подписывать»; «у них есть люди, которые за них делают работу»; «они находятся у себя в кабинете и просто подписывают бумажки»; «там делать толком ничего не надо»; «чем он перетрутился, сидя в кабинете и перебирая бумажки?».

Не заботятся о людях, нет результатов работы 2

«А что они сделали для народа? Мы лучше стали жить? Мы живем-то всё хуже и хуже»; «если бы они работали, то люди в нищете не жили бы»; «ничего не делают для народа»; «не вижу результатов их работы»; «у нас в стране ничего не производится, всё привозится из-за границы, плохое качество продуктов».

Не несут ответственности за свою работу 1

«Отсутствие ответственности за принятые решения»; «потому что нет ответственности чиновников за происходящее, они вроде отвечают и не отвечают»; «потому что они безответственные, ни за что не отвечают».

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Работа трудная, если работать добросовестно	5
«Если честно выполнять работу, то это трудно»; «если относиться как положено, то это трудная работа»; «кто выполняет свои обязанности, тому приходится попотеть»; «работа будет трудная, если делать ее как полагается».	
Чиновник работает в системе, к нему много требований, полномочия ограничены	3
«Работают в системе – бюрократия, бумажная проблема»; «им диктуют условия, и им приходится с этим мириться»; «у него очень узкий выбор для принятия самостоятельных решений»; «там есть очень много ограничений»; «у них неясные правила, все запутано».	
Наживаться на работе – это трудно	2
«Головные боли, где достать больше денег. Любыми путями занимаются вымогательствами»; «когда они берут взятки, им тяжело это перенести. Нужно подличать и делиться»; «лопату с деньгами тяжело держать»; «чтобы себе в карман загрести и не попасться».	
Любая работа трудная	2
«Если работа, то она должна быть трудной»; «любая профессия тяжелая, легкой работы не бывает»; «каждая работа трудна по-своему».	
Это руководящая работа	2
«Руководитель – это трудно»; «трудно любому начальнику»; «у них много в подчинении людей»; «управлять многими людьми – это трудно»; «сама руководителем работала, знаю, что это такое».	
Большая психологическая нагрузка, стрессы	1
«Люди устают морально больше, чем физически»; «нервы надо хорошие иметь»; «психологические нагрузки»; «связана со стрессовыми нагрузками».	
Работаю, работал(-а) чиновником	1
«Потому что я знаю эту работу»; «сам был чиновником, это сложная работа»; «я был чиновником и госслужащим, я понимаю, о чем идет речь»; «я имел отношение к госслужбе»; «я сама там работаю».	
Другое	1
«Надо обладать политической волей, чтобы выполнять долг как надо»; «постоянно на виду, контролируют»; «смотря кто рядом, окружение много значит»; «сложно оставаться честным».	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	4

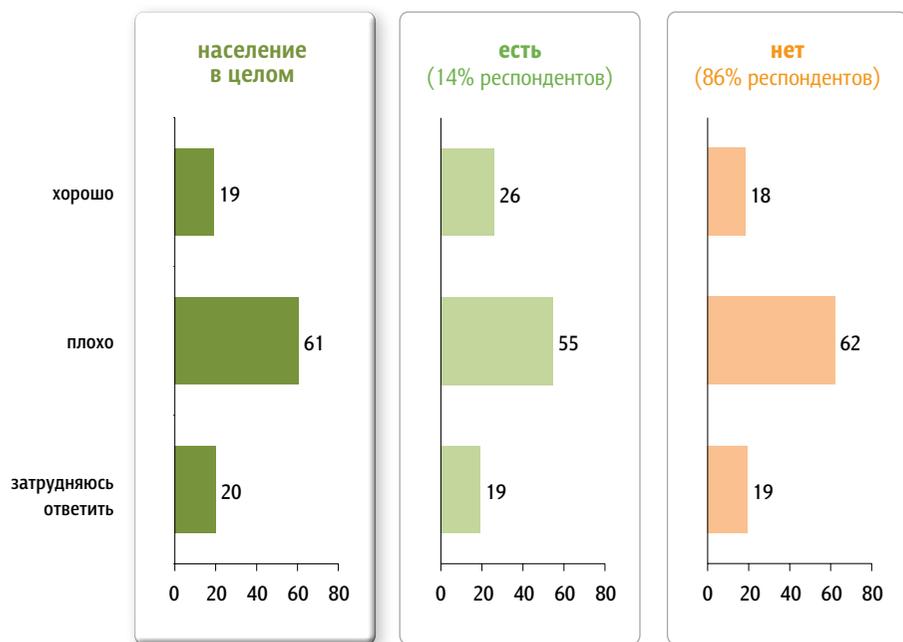
данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Работают в своих интересах	1
«Они работают на себя, интересы своих друзей и родственников»; «хотят попасть на госслужбу, потому что легко обогатиться»; «они о чем думают? Где бы что хапнуть»; «я вижу по своему региону, как они воруют, отмывают бабло, работают только для себя».	
У чиновников хорошая зарплата, они всем обеспечены	1
«Большая гарантированная зарплата»; «хорошая зарплата»; «они ездят на комфортабельных машинах, живут за счет налогов»; «обеспечены жильем, в отличие от обычных работников».	
Другое	1
«Если бы тяжелая была бы, они бы туда не рвались работать»; «все очень рвутся к этой работе и стремятся к власти»; «туда идут далеко не умные люди, редко встречаются грамотные начальники».	
Затрудняюсь ответить, нет ответа	1

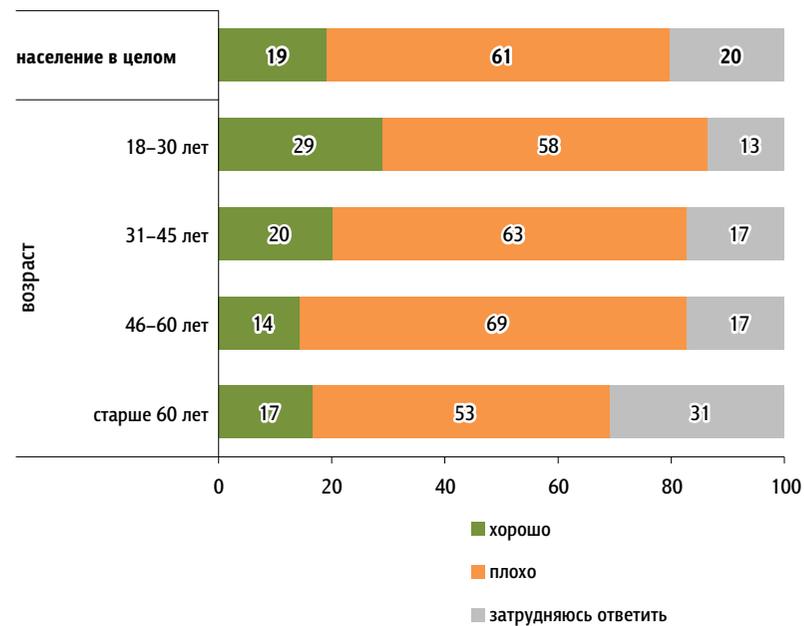
Как Вы считаете, большинство чиновников, госслужащих сегодня работают хорошо или плохо?

данные в % от групп

В семье люди, работающие чиновниками, госслужащими...



Распределение по возрасту



Почему Вы считаете, что большинство чиновников, госслужащих сегодня работают хорошо / плохо?
(Открытый вопрос.)

хорошо

(Задавался тем, кто считает, что большинство чиновников, госслужащих сегодня работают хорошо, – отвечали 19% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Выполняют обязанности, стараются 5

«Выполняют поставленные задачи»; «на них ответственность лежит, принимают решения»; «они исполняют свои обязанности и работают согласно закону»; «какие-то проблемы возникают – очень оперативно решают»; «стараются, чтобы было всё хорошо».

В стране есть изменения к лучшему 4

«Видны положительные изменения»; «есть результаты»; «ситуация в стране улучшается»; «что-то в нашей стране идет хорошо и движется»; «ну, жизнь вроде как не особо плохая, значит всё нормально».

Заботятся о территориях, ремонте дорог 2

«Видно по городу: он становится лучше»; «потому что я вижу это вокруг. У нас строится, ремонтируется все»; «делают дороги, обновляют фасады»; «дороги строят, провели водопровод».

Работа чиновников контролируется сверху 2

«Их Путин контролирует»; «плохо работать им не дает Путин»; «потому что сверху заставляют работать лучше, чем раньше»; «власти требуют от них работать»; «работаешь плохо – будешь уволен».

Заботятся о людях 1

«Стараются поддерживать людей в трудной ситуации, поддерживают малоимущих, многодетных, бизнес, пенсионеров»; «платят детям выплаты, помогают многодетным семьям, новорожденным дают коробку с детскими вещами»; «медицина, образование, пенсионерам помогают, ветеранам помогают, в садике мест больше стало».

плохо

(Задавался тем, кто считает, что большинство чиновников, госслужащих сегодня работают плохо, – отвечали 61% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Нет заботы о людях, плохая социальная политика 13

«Социальная политика плохая, и не заботятся о людях»; «заботиться о людях не хотят»; «большая часть населения живет неблагополучно»; «мы не стали жить лучше, в том-то всё и дело. Обучение платное, медицинское обслуживание платное»; «уровень жизни падает – соответственно, работают плохо».

Бездельники, безответственные, много говорят – мало делают 12

«Не хотят работать»; «они не отвечают за свои поступки, не выполняют свои обязанности»; «проблемы, которые они должны решать, ждут, когда кто-то решит за них»; «слова не соизмеряются с их делами»; «не выполняют то, что обещают».

Работают для себя, а не для людей 10

«Во благо себя, чтобы им было хорошо и их близким»; «всё себе, а не людям»; «только ради себя работают, а не ради людей, своя выгода, бизнес»; «я считаю, что на госслужбу идут в личных интересах, удовлетворять свои потребности».

Все плохо, нет изменений к лучшему 9

«В любых сферах становится все хуже и хуже»; «у нас как после войны – везде разруха»; «страна на дне»; «не вижу результата их работы»; «ничего не происходит в нашем регионе, всё плохо по всей территории России, страшно думать о будущем внуков».

Коррупционеры, взяточники 7

«Коррупция в России распространена»; «тотальная коррупция»; «большинство из них ворье»; «взятки берут много»; «посмотрите, сколько воровства в стране. А кто ворует? Губернаторы, мэры»; «идет колоссальное воровство, идет распил денег».

Проблемы в экономике, рост цен 4

«Исходя из экономической ситуации»; «в стране разрушили всё, негде работать, цены растут, лес продают в Китай»; «растет безработица, предприятия закрываются, сложно найти работу»; «работы нет, цены растут».

Нет реакции на жалобы, обращения граждан 4

«К любому обращаешься – и ничего не добьешься»; «к ним как ни придешь – никакой помощи нет»; «когда к ним обращаются, они не отвечают»; «не достучаться. Сколько ни обращались – одни отписки»; «простой человек не может ничего добиться».

Некомпетентные, непрофессиональные 3

«Большинство из них некомпетентные, непрофессиональные люди»; «недостаточная компетенция»; «отсутствие необходимой компетенции и квалификации»; «занимают не свое место».

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Реагируют на жалобы, обращения граждан, проявляют доброжелательность 1

«Когда раньше обращались, ноль внимания, а сейчас обращаюсь – ответы сразу идут»; «потому что я часто могу попросить документы, и все отвечают и помогают»; «сталкивалась: люди отзывчивые»; «я сужу по нашим госслужащим. Любой вопрос, с которым ни обратились бы, они решают».

Принимают меры по борьбе с коронавирусом, поддерживают людей 1

«В связи с коронавирусом все равно стараются»; «карантин»; «обстановка серьезная и работать стараются все хорошо. Потому что нам надо выжить»; «борьба с коронавирусом, льготы для медперсонала, социальные выплаты для семей с детьми»; «пытаются защитить нас от пандемии, решается вопрос насчет безопасности людей»; «средства на медицину, чтоб борьба с вирусом»; «хорошо справляются с пандемией».

Работают в соответствии со своими хорошими зарплатами 1

«Больше денег получают и поэтому должны работать хорошо»; «зарплата у них хорошая, поэтому они должны работать хорошо»; «зарплата у них хорошая»; «им же стыдно, наверное, с такими деньгами плохо работать»; «потому что у них зарплата хорошая».

Другое 2

«В нашем городе тихо, мирно, лишних разборок нет»; «в основном идет молодежь, квалифицированные работники»; «дочка так работает»; «если исходить из новостных источников»; «мне нравится наш губернатор Калужской области, мне нравится Путин. Всеми чиновниками я довольна, нравятся мне направления, которые они выбирают, я им симпатизирую»; «может быть, совесть проснулась»; «не могут все плохо работать»; «у меня мама госслужащий, я знаю, как она работает»; «я доверяю нашему руководителю Путину, а он плохих чиновников держать не стал».

Затрудняюсь ответить, нет ответа 3

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Бюрократия, слишком раздут аппарат 3

«Очень много бумажной волокиты, вместо того чтобы решать реальные проблемы и вопросы»; «большая бюрократия»; «очковтирательство, мощнейшая бюрократия»; «долго всё рассматривают»; «их больше, чем нужно»; «их очень много».

Отсутствие благоустройства территорий, плохие дороги 3

«По состоянию моего города»; «по внешнему виду моего города я могу сказать, что чиновники с чем-то не справляются»; «не убирается, не чистится город от мусора – что зимой, что летом, общественный транспорт плохо ходит»; «ужасные дороги»; «у нас в стране хреновые дороги».

Такая система власти 2

«Система власти такая»; «такая система: если захотят, то всё равно не смогут работать хорошо»; «это система заставляет их так работать»; «потому что есть определенная система, в которой они не могут работать хорошо. Пока система полностью не поменяется, положительных результатов не будет»; «тех, кто работает на граждан, тех арестовывают».

Далеки от народа, не знают положения дел в стране 1

«Они людей не слышат, они вообще на другом острове, на другой планете живут»; «они не знают ситуацию в стране»; «простые люди и они – две сферы, мы друг друга не понимаем»; «они не знают, не понимают тех, у кого обычная зарплата».

Плохая борьба с эпидемией коронавируса 1

«Сейчас идет эпидемия – коронавирус, мест в больницах нет, лекарств нет»; «выплаты не выплачивают ковидным медикам, делать прививки принудительно собираются»; «не было полноценного карантина, занижают и замалчивают статистику по заболевшим и умершим».

Несоблюдение законов, безнаказанность, вседозволенность 1

«Не подчиняются Конституции, законам»; «госслужащие пользуются своим рангом, превышают свои полномочия»; «злоупотребление должностными обязанностями»; «под властью понимают вседозволенность»; «безнаказанность идет»; «нет контроля и наказания».

Проблемы ЖКХ 1

«Цены растут на ЖКХ, качество обслуживание плохое, увеличение оплаты за капремонт»; «по ЖКХ недостаточная работа»; «я обращалась по счетчикам воды: платим за квартирантов-соседей».

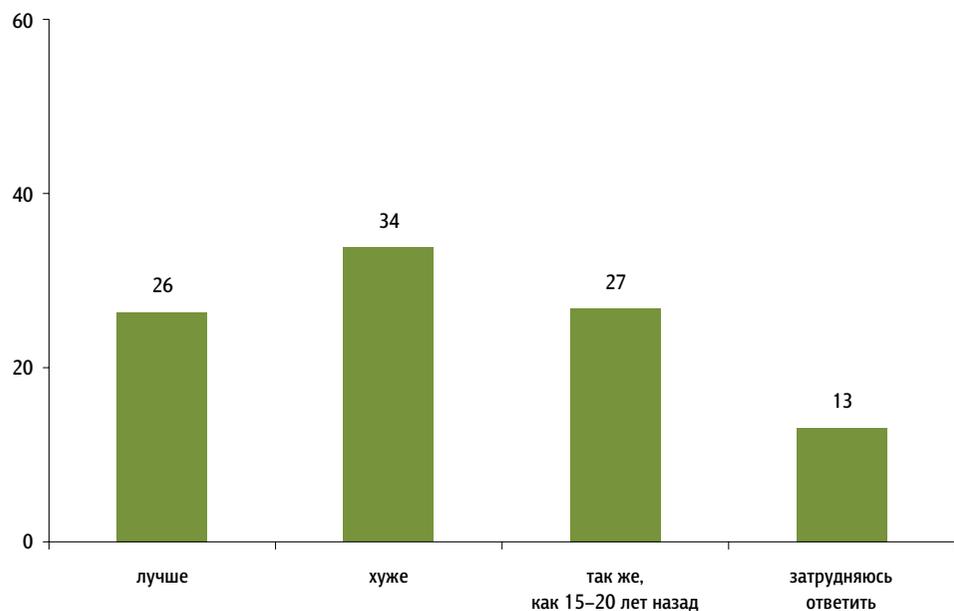
Другое 1

«Не сформировано отношение к государственной службе, особое должно быть отношение»; «приказы, которые они сейчас издают, можно только смеяться или плакать»; «принимаемые законы только ухудшают обстановку в стране и для меня лично»; «совести нет у них, доброжелательности»; «утрачен контроль центрального аппарата над чиновниками на местах по стране».

Затрудняюсь ответить, нет ответа 2

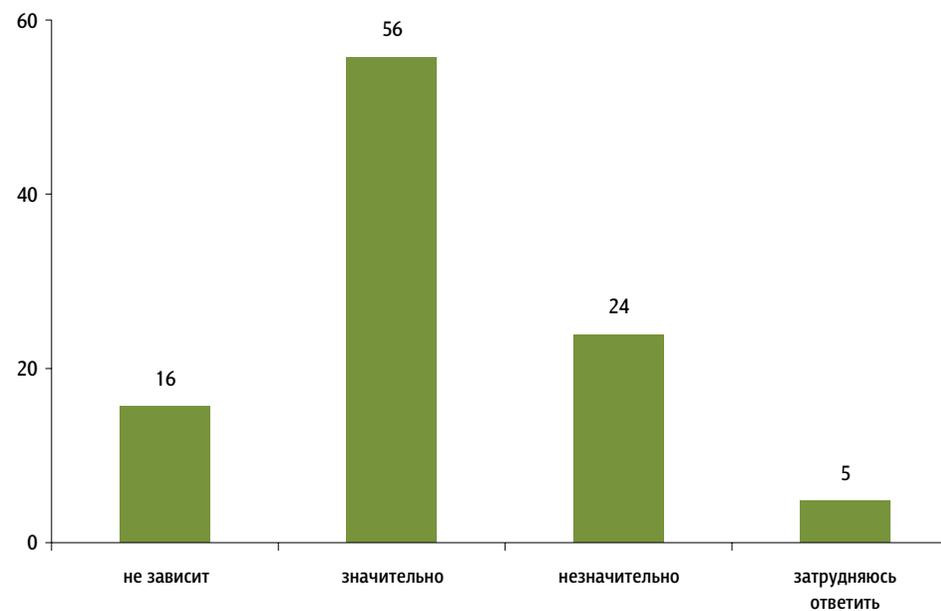
Как Вы считаете, сегодня чиновники, госслужащие в целом справляются со своими обязанностями лучше, хуже или так же, как 15–20 лет назад?

данные в % от всех опрошенных



Как Вам кажется, жизнь таких людей, как Вы, зависит или не зависит от работы чиновников, госслужащих? И если зависит, то значительно или незначительно?

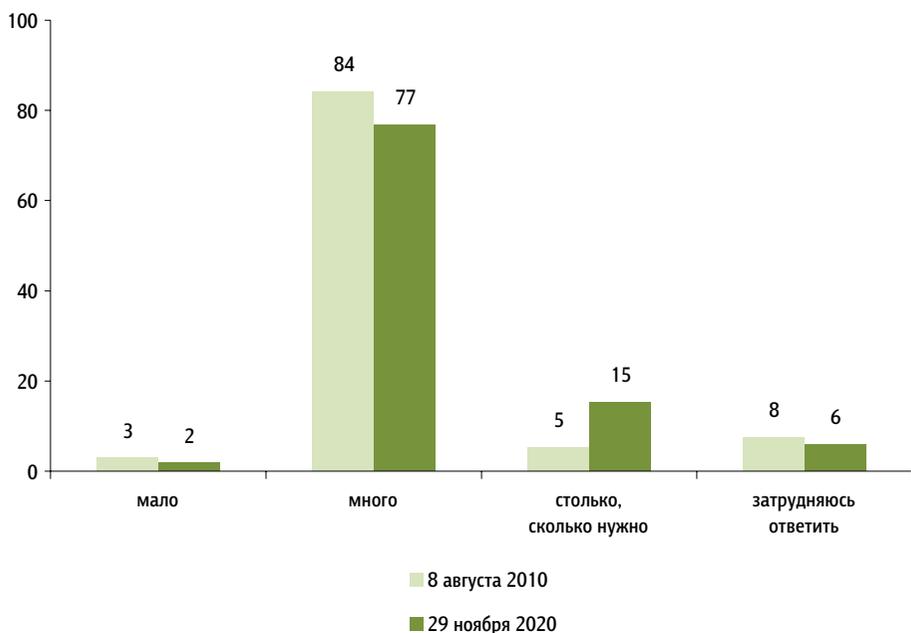
данные в % от всех опрошенных



Сокращение числа чиновников

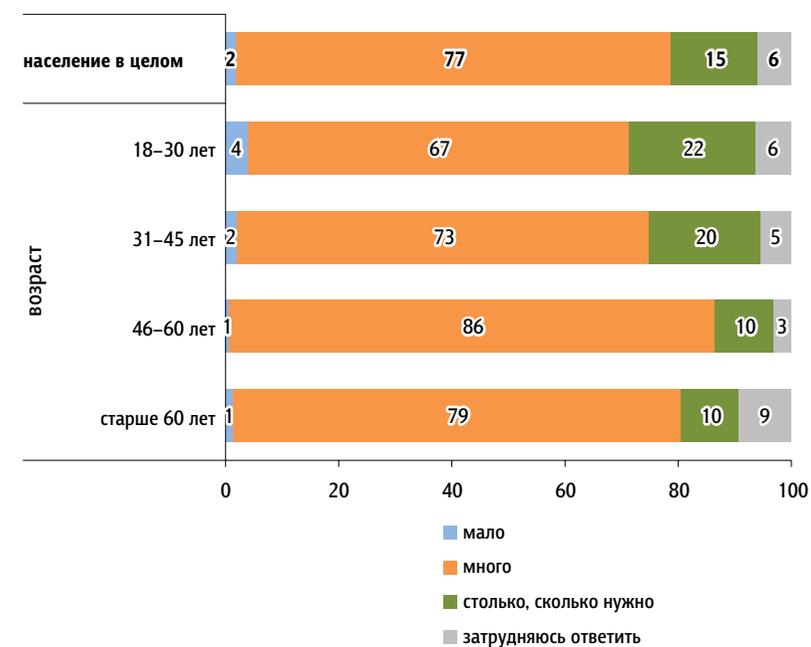
На Ваш взгляд, сегодня в России чиновников мало, много или столько, сколько нужно?

данные в % от всех опрошенных



Распределение по возрасту

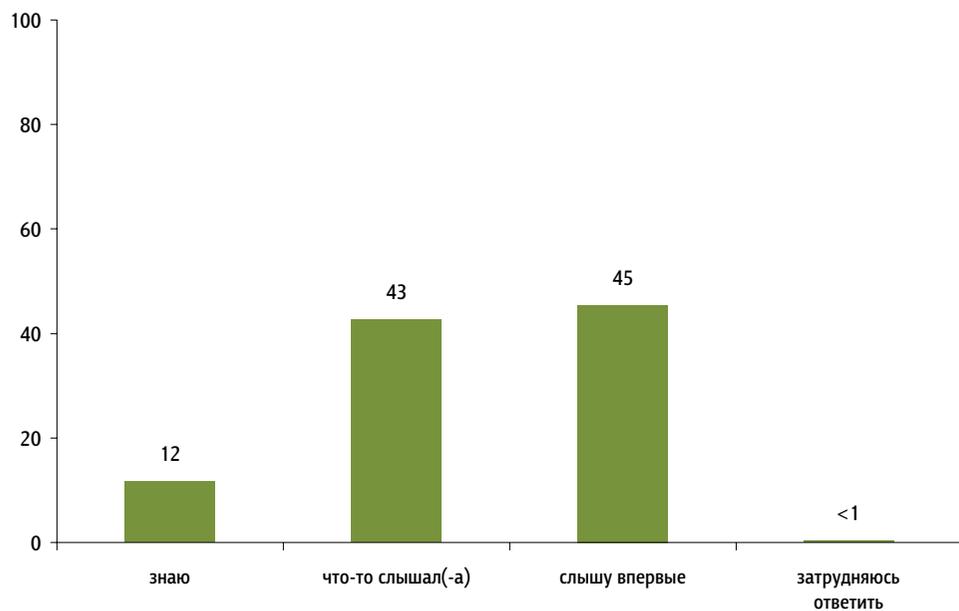
данные в % от групп



8 августа 2010 г. – опрос «ФОМнибус» (по месту жительства). 1500 респондентов.

Недавно премьер-министр Михаил Мишустин предложил сократить число чиновников. Вы знаете, что-то слышали или слышите сейчас впервые об этом?

данные в % от всех опрошенных



А как Вы относитесь к предложению сократить число чиновников – скорее положительно или скорее отрицательно?

данные в % от всех опрошенных

