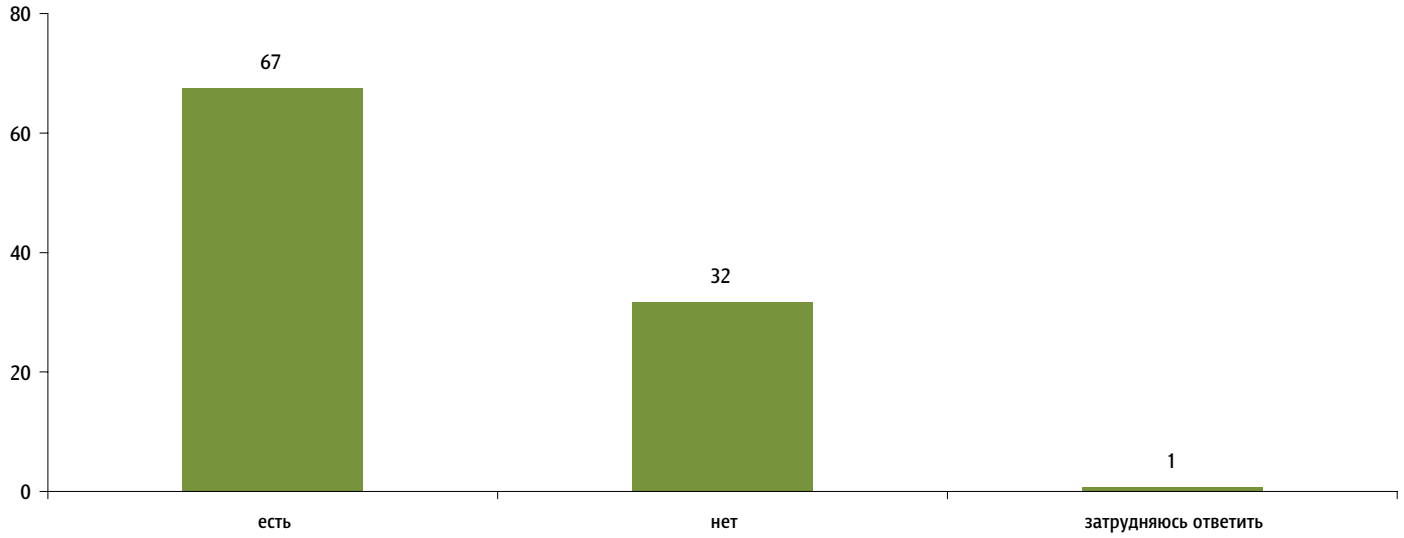
Пользование услугами такси

Всероссийский телефонный опрос 4–6 декабря. 1000 респондентов.

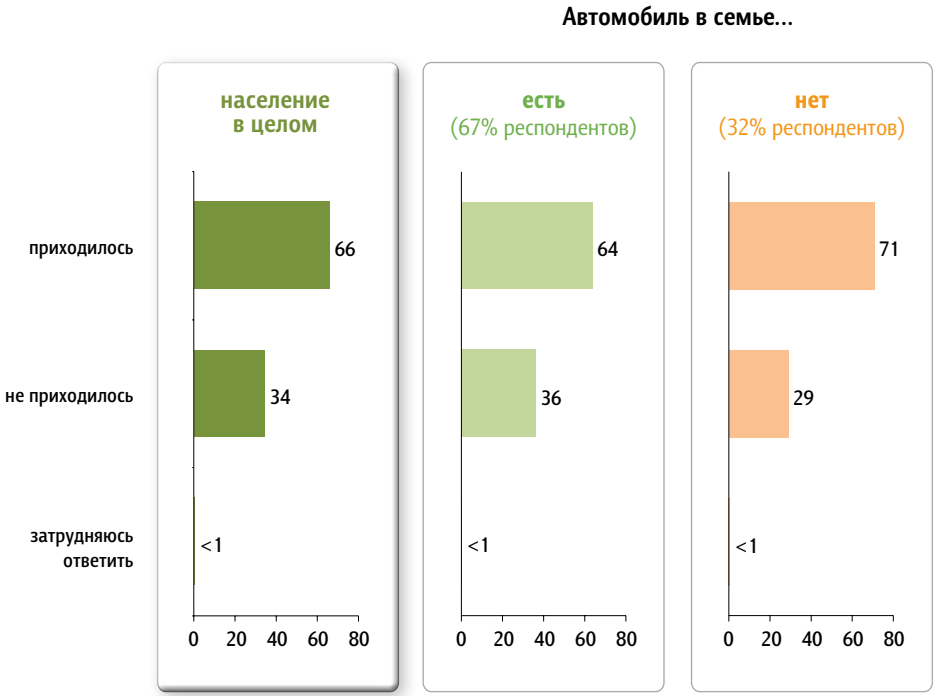
У Вас или в Вашей семье есть автомобиль или нет?

данные в % от всех опрошенных

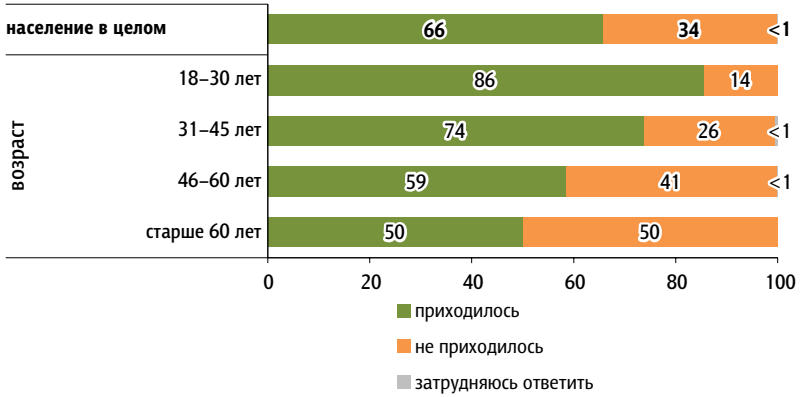


Приходилось ли Вам за последний год ездить на такси в качестве пассажира?

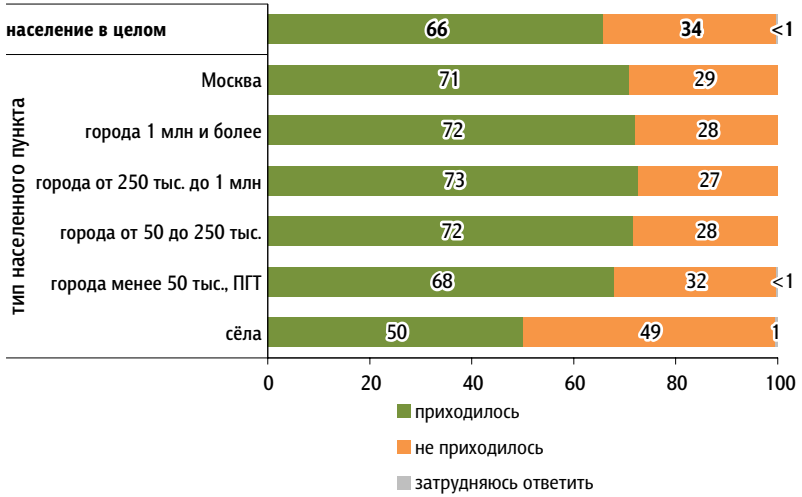
данные в % от групп



Распределение по возрасту



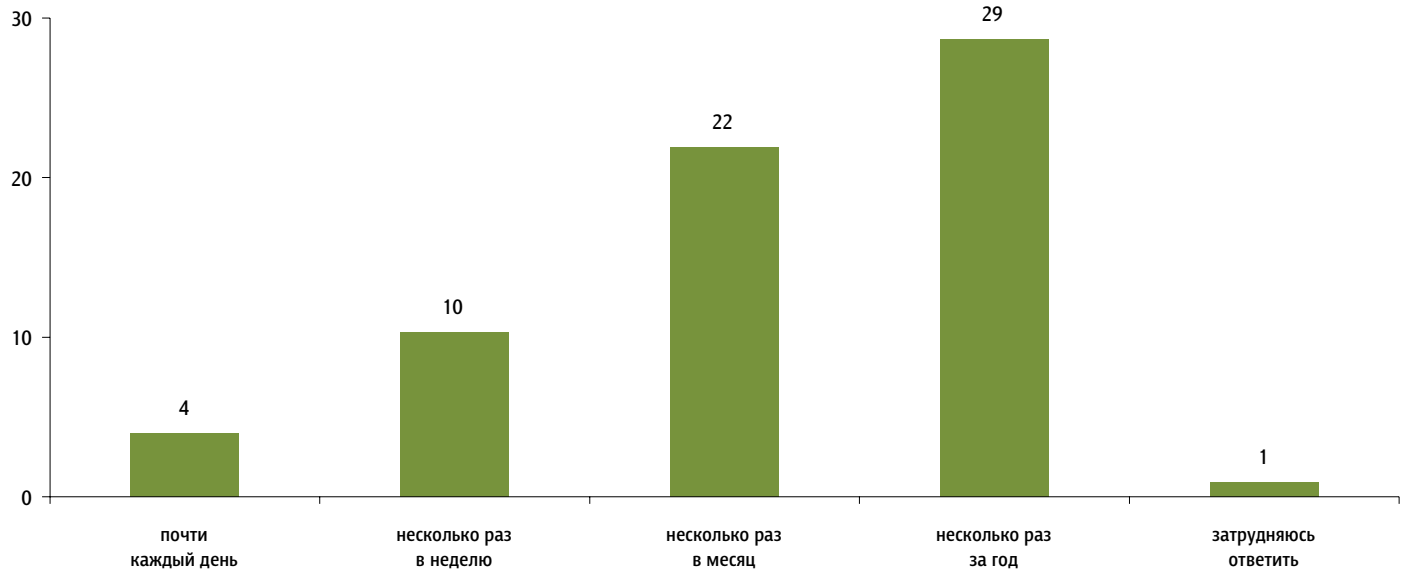
Распределение по типу населенного пункта



© ФОМ

Как часто за последний год Вы ездили на такси? (Вопрос задавался тем, кто за последний год ездил на такси в качестве пассажира, – отвечали 66% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Когда, в каких случаях Вы обычно ездите на такси? (Открытый вопрос. Задавался тем, кто за последний год ездил на такси в качестве пассажира, – отвечали 66% респондентов.)

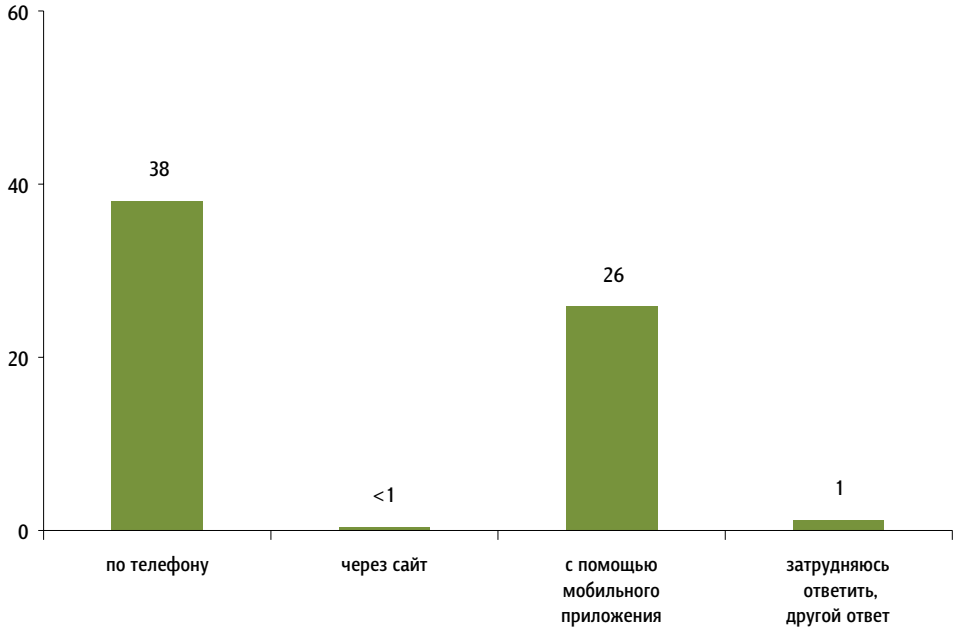
данные в % от всех опрошенных, приведены наиболее показательные высказывания

В экстренных случаях, в срочных ситуациях	«Критические случаи, когда нужно что-то срочное»; «в крайних, если надо срочно куда-то»; «когда нужно срочно добраться до места назначения»; «в случае срочной надобности»; «какие-то экстремальные, крайние ситуации»; «когда что-то случается и нужно спешить»; «когда приспичит, по нужде, по крайней необходимости».	**12**
В гости, на праздничные мероприятия и обратно	«Когда в гости едем или после дня рождения»; «чтобы вернуться домой из гостей, с какого-то мероприятия»; «в выходные дни куда-то в гости»; «в случае семейных праздников, праздничные дни»; «когда из гостей добираюсь или в гости»; «с гостей, от детей».	**10**
Если опаздываю куда-то, тороплюсь	«Когда куда-то тороплюсь»; «когда не хватает времени»; «когда нужно быстрее добраться, когда не успеваю»; «когда на работу или куда-то опаздываю»; «дефицит времени».	**8**
Если не могу воспользоваться личным автомобилем	«В случае, если не могу воспользоваться собственным транспортом»; «если не могу на своей машине поехать: сломана или нет бензина»; «когда машина в ремонте, когда отсутствует личная машина»; «если что-то с личным автомобилем».	**8**
В больницу, поликлинику	«Когда еду в больницу»; «к врачу»; «в больницу везу мужа-инвалида»; «только в поликлинику»; «в клинику, в больницу».	**7**
Если нет возможности добраться общественным транспортом, если он неудобно ходит	«Когда невозможно добраться общественным транспортом»; «в городе нет местного транспорта»; «у нас автобусы не ходят после 19.00»; «когда неудобно добираться на общественном транспорте»; «не добраться другим путем – много пересадок».	**6**
В магазин, по делам и обратно	«Купить продукты»; «когда мне надо в магазин или аптеку»; «по своим нуждам бытовым»; «в салон красоты на такси, в магазин, супермаркет»; «поездка в банк и ЖКХ – они далеко от дома»; «чтобы снять пенсию»; «на даче езжу в магазин».	**5**
На работу, с работы, по служебным делам	«На работу»; «каждый день с работы»; «например, вызывают на работу к четырем утра»; «на работу и с работы»; «по рабочим вопросам, чаще когда езжу в командировки»; «по служебным делам»; «когда куда-нибудь надо ехать по работе».	**5**
На дальние расстояния	«Если далеко куда-то ехать»; «в случае дальних поездок»; «на дальние расстояния – в область, в район»; «если еду в другой населенный пункт».	**5**
В позднее время	«Возвращаюсь домой на такси поздно»; «в ночное время»; «при поездках в позднее время»; «когда поздно возвращаюсь».	**5**
Если еду с ребенком	«Когда с ребенком съездить»; «когда ребенка нужно забрать»; «если с маленьким ребенком»; «в садик и из садика»; «после бани с детьми»; «забираю детей школы».	**3**
Если выпью алкоголь	«Когда выпивший»; «в компании, когда во время праздника выпиваю»; «когда муж в алкогольном опьянении, выпимши, мы не садимся за руль»; «когда знаю, что выпью алкоголь, тогда езжу на такси».	**3**
Пользуюсь по мере необходимости	«Когда надо»; «когда надо добраться из пункта А в пункт Б»; «при необходимости»; «если есть необходимость куда-то съездить».	**3**
В аэропорт, на вокзал	«Добраться до вокзала, аэропорта»; «когда куда-нибудь уезжаешь – на вокзал, с вокзала»; «крайне редко – на вокзал»; «встречать и провожать».	**2**
При плохой погоде	«Плохие погодные условия»; «если непогода»; «когда сильно холодно»; «из-за погоды».	**2**
Если у меня с собой тяжелый груз	«Когда нужно большие сумки перевезти»; «наберу продукты – тяжело нести, приходится брать такси»; «если что-то тяжелое берешь, чтоб не таскаться в маршрутках»; «когда везу что-то тяжелое».	**2**
Если устаю, плохо себя чувствую	«Когда чувствую себя нехорошо»; «когда устаю»; «когда сильно устану: я инвалид»; «когда устала и не могу сесть за руль»; «когда ноги болят»; «сломала руку»; «когда болею».	**1**
Другое	«Если деньги позволяют, еду»; «когда я не в Москве»; «по выходным»; «из дома на дачу»; «во время отпуска»; «обычно с утра, когда хочется поспать, вечером, когда не хочется пользоваться общественным транспортом, – тогда могу себе это позволить»; «если малознакомый маршрут и удобно до крыльца»; «когда большое скопление людей».	**1**
Затрудняюсь ответить, нет ответа		**<1**

© ФОМ

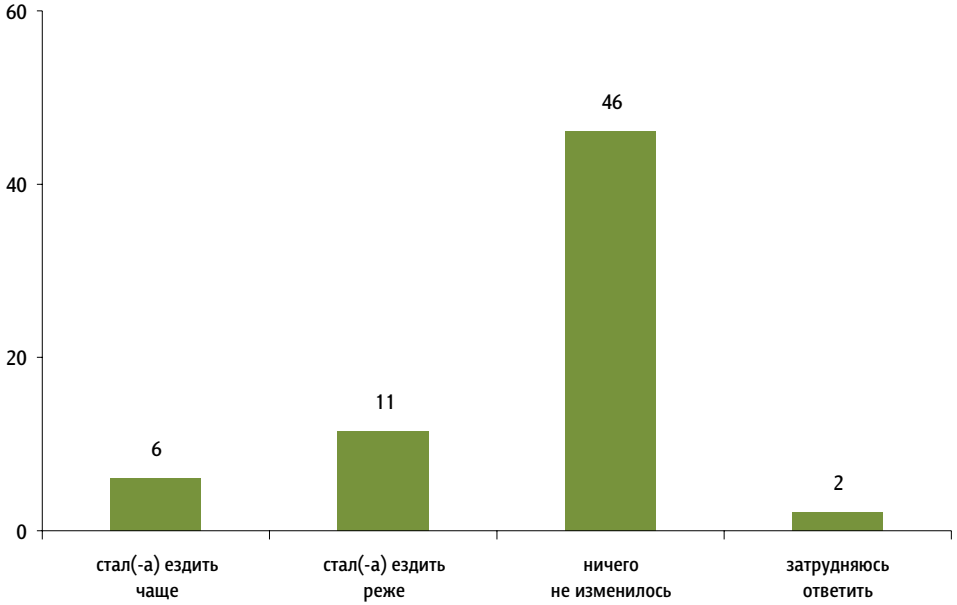
Как Вы предпочитаете вызывать такси – по телефону, через сайт или с помощью мобильного приложения? (Вопрос задавался тем, кто за последний год ездил на такси в качестве пассажира, – отвечали 66% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



С началом эпидемии коронавируса Вы лично стали ездить на такси чаще, реже, или для Вас ничего не изменилось? (Вопрос задавался тем, кто за последний год ездил на такси в качестве пассажира, – отвечали 66% респондентов.)

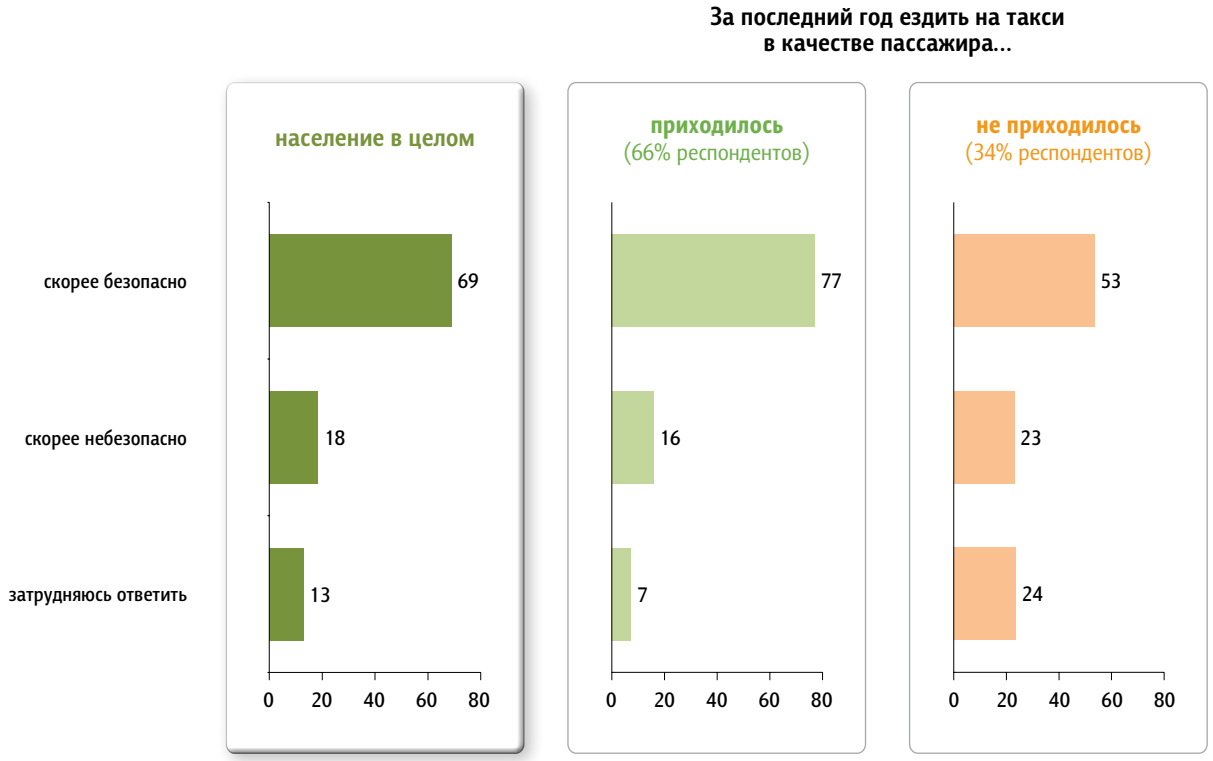
данные в % от всех опрошенных



© ФОМ

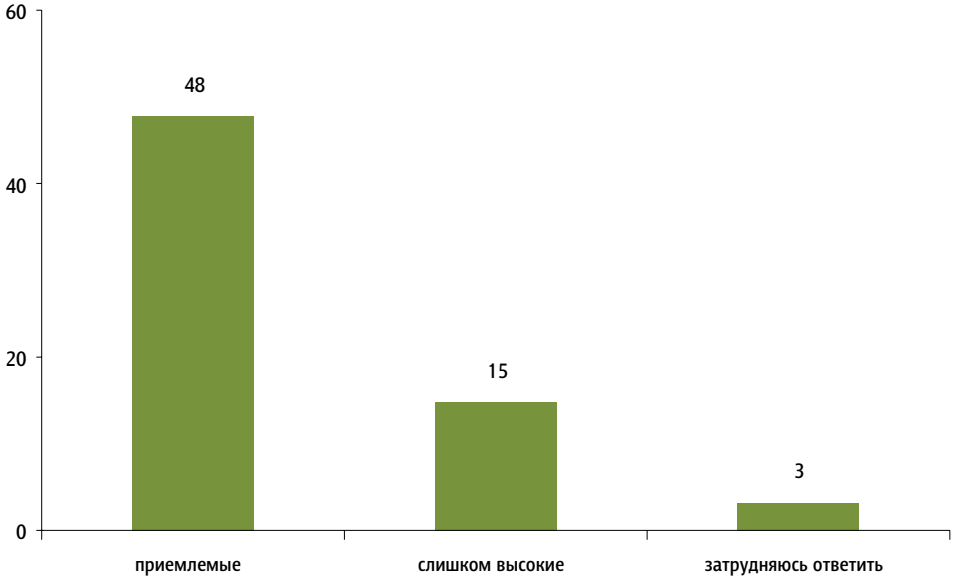
Как Вы думаете, сегодня там, где Вы живёте, пользоваться услугами такси скорее безопасно или скорее небезопасно?

данные в % от групп



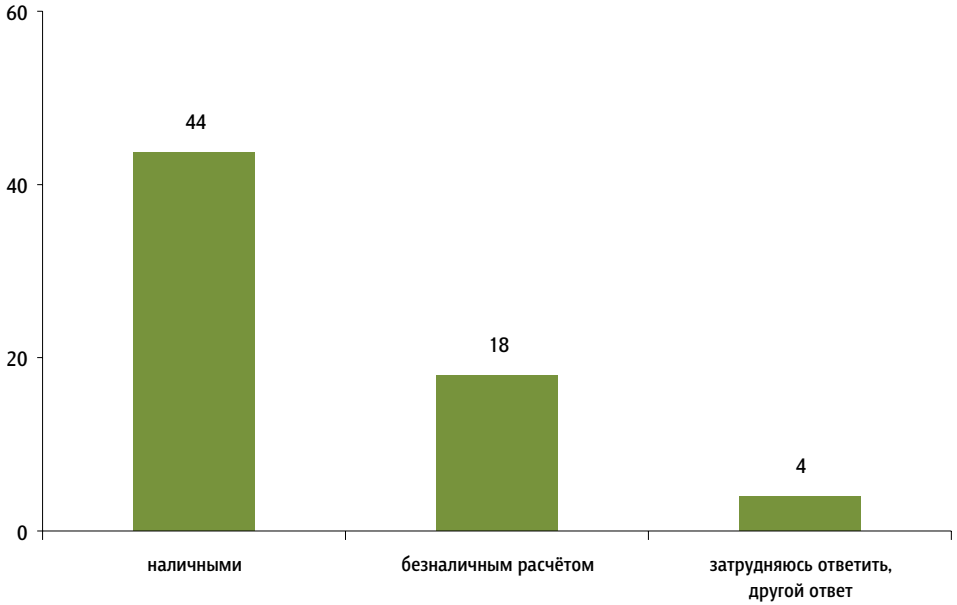
Как Вы считаете, в среднем там, где Вы живёте, для таких людей, как Вы, цены на такси приемлемые или слишком высокие? (Вопрос задавался тем, кто за последний год ездил на такси в качестве пассажира, – отвечали 66% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



Обычно Вы оплачиваете поездки в такси наличными или безналичным расчётом (например, банковской картой, бонусами и т.п.)? (Вопрос задавался тем, кто за последний год ездил на такси в качестве пассажира, – отвечали 66% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных



© ФОМ