

Пациенты и медики

Источник данных

Опрос населения РФ 18 лет и старше.

Объём выборки: **1500** респондентов.

Сроки проведения полевых работ: **с 20 по 22 декабря 2019 года.**

География опроса: 53 субъекта РФ, 104 населённых пункта.

Метод опроса: личное интервью по месту жительства респондента.

Статистическая погрешность не превышает 3,6%.

Распределение ответов респондентов на открытые вопросы

Почему Вы предпочитаете лечиться самостоятельно? (Вопрос задавался предпочитающим лечиться самостоятельно – отвечали 55% респондентов.)

*данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания*

Сложно попасть на прием к врачу, большие очереди, нет времени

16

«К врачам не попадешь, очень трудно взять талон»; «в поликлинике нет талонов к врачу, талон дается через месяц»; «невозможно попасть к специалисту, когда это необходимо»; «не попасть на прием, очередь несколько месяцев»; «при болезни нет сил стоять в очереди»; «время не хочу тратить, сидеть долго в очереди в поликлинике»; «долго в очередях сидеть и трудно записаться к врачам».

Низкий уровень профессионализма врачей, плохое обращение с пациентами, не доверяю врачам

15

«Плохо лечат»; «много ошибок врачи допускают»; «плохая квалификация у медицинских работников, я им не доверяю»; «недоверие врачам, малообразованы врачи»; «нет уверенности, что вылечат»; «нет эффекта, одни и те же таблетки»; «врачи принимают для галочки»; «пренебрежительное и невнимательное отношение медработников»; «от врачей нет помощи, хуже обращаются, чем с животными»; «у нас врачи кончились, когда евреи уехали в Израиль».

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Знаю все о своем здоровье, лечусь по известной схеме **4**

«Все уже о себе знаешь»; «знаю свой организм»; «опыт есть»; «знаю лучше врачей свои болячки»; «я знаю, как лечить»; «знаю, как себе помочь»; «по опыту раннему».

Редко болею, заболевания легкие, можно лечиться и самому **4**

«Практически не болею»; «мало болею»; «я не болею сильно»; «можно лёгкое недомогание вылечить самому»; «здоров»; «не считаю себя больным»; «не болею; если насморк, лечусь сама».

Плохая, некачественная медицина, нет нужных специалистов **3**

«Нет нормальной медицины»; «нет достойной помощи от официальной медицины»; «медицина убита»; «хромает наша медицина»; «пока "скорую" дождусь, можно умереть»; «медицина - враг здоровья».

Не хочу ходить по врачам, боюсь их, надеюсь, что пройдет само **3**

«Лечиться не люблю»; «не люблю ходить по больницам»; «не люблю больницы»; «уверена, что так пройдет»; «надеюсь, что само пройдет»; «я боюсь врачей, боюсь диагноза».

Я сам(-а) медик, в моей семье есть медики **3**

«Я медик»; «у меня есть бабушка медик»; «являюсь медработником»; «мама медик»; «сам врач»; «сама медсестра».

Избегаю денежных трат **3**

«Чтобы не платить деньги»; «деньги берут в поликлинике»; «все очень дорого»; «все платно»; «прием часто платный»; «нет лишних денег».

Привык(-ла) к самолечению, так лучше, проще **2**

«Сам покупаю лекарства, привык»; «быстрее и эффективней»; «уже привык»; «лечение дома лучше»; «выпили таблетку - и всё».

Нет поликлиники, больницы по месту жительства, далеко до них добираться **1**

«Далеко ехать в больницу»; «нет у нас врачей: к врачам ездить далеко»; «поликлиника далеко от меня»; «врача нет в деревне»; «нет медпункта»; «закрит ФАП».

Нет возможности брать больничный лист **1**

«больничный не оплачивается, невыгодно болеть»; «нет больничных, никто не оплатит»; «не хочется брать больничный, так как мало финансов»; «потому что на работе болеть невыгодно».

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Доверяю народной медицине, лечусь народными средствами

1

«Предпочитаю народные средства»; «лечусь по старым рецептам»; «народную медицину никто не отменял»; «по книгам "Знахарь", никогда лекарств не принимала, организм борется, травы».

Другое

1

«Большинство так лечится»; «лень ходить»; «сейчас интернет у нас, можно вылечиться самостоятельно»; «чтоб не отвлекать по пустякам людей»; «жалеем врачей»; «не хочу антибиотики»; «не с кем оставить малыша»; «с температурой никуда не пойду»; «часто лежу в больницах и так».

Затрудняюсь ответить, нет ответа

4

По каким причинам Вы можете отклониться от предписаний лечащего врача?

(Вопрос задавался тем, кто отклоняется от предписаний, – отвечали 47% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Дорого, не хватает денег на лечение

10

«Финансовые - дороговизна»; «дороговизна лечения»; «большая сумма»; «нет денег»; «стоимость лекарств»; «высокие цены»; «если нет средств».

Неуверенность в медицинских предписаниях, не доверяю врачу

7

«Неуверенность в квалификации врача, сомнения в правильности назначения»; «недоверие, сомнение в лечении»; «сомневаюсь в компетентности»; «считаю, что врач безграмотный»; «неоправданный диагноз»; «врут, выписывают дорогие лекарства для своей выгоды».

Отсутствие улучшений, ухудшение состояния здоровья

5

«Нет результатов»; «отсутствие эффекта»; «назначения не помогают»; «при ухудшении самочувствия»; «ухудшение при приеме лекарств»; «хуже становится».

Не тяжелая болезнь, улучшение состояния здоровья

4

«По улучшению самочувствия»; «при улучшении состояния здоровья»; «не сильно болит, не обращаю внимания на боль»; «почувствовал легче - и бросил»; «если не сильно болеет ребенок, если зубы лезут, если нет температуры».

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Не хватает времени следовать медицинским предписаниям, нет возможности

4

«Нехватка времени»; «занятость»; «некогда просто»; «работа»; «не соблюдаю режим, так как боюсь потерять работу»; «не успеваю»; «времени нет купить лекарства».

Я сам знаю, что нужно и что не нужно делать

3

«По опыту знаю, когда было подробное»; «свои решения»; «сам от себя»; «есть средства, которые мне помогают лучше»; «я сам могу посчитать инсулин»; «не считаю нужным».

Есть противопоказания, бывают побочные эффекты, опасюсь их

3

«Бывают противопоказания»; «они не смотрят, что тебе можно, а что нельзя»; «она назначает лекарства, которые вызывают аритмию, а у меня аритмия»; «из-за побочных действий лекарства»; «если препарат не пошел и пошли побочные действия»; «потому что на препараты часто аллергия, и я ищу тот, на который аллергии нет».

Забываю

2

«Забываю пить»; «только личная безответственность»; «забыла принять лекарство»; «забывчивость».

Опасюсь лекарств, стараюсь их не принимать в большом количестве

1

«Я не пью таблетки»; «не принимаю таблетки»; «многие лекарства лишние»; «ненужные лекарства»; «слишком много назначений, и бывают сомнения в их необходимости»; «не приемлю антибиотики».

Покупаю дешевые аналоги выписанных лекарств

1

«Ищу более дешевые аналоги»; «покупала аналоги»; «покупаю более дешевые лекарства - аналоги»; «покупаю аналоги подешевле».

Сложно попасть к врачу

1

«Долгая запись и квоты»; «трудно записаться, долго ждать»; «очередь»; «нет талончиков»; «по причине невозможности попасть к врачу».

Отсутствие в аптеке нужного лекарства

1

«Нехватка лекарств»; «если нет таблеток»; «нет таких лекарств»; «не было лекарств в наличии в аптеке»; «нехватка лекарств льготникам».

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Другое

1

«При совете с другими врачами»; «боязнь узнать результаты»; «качество лекарств»; «не доверяю, бывают подделки»; «покупаю и не пью»; «не думаю о здоровье».

Затрудняюсь ответить, нет ответа

6

Где Вы обычно берёте информацию для проверки диагноза и рекомендаций лечащего врача? (Вопрос задавался тем, кто часто сомневается в диагнозе и лечении, – отвечали 39% респондентов.)

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

Ищу в интернете

18

«Из интернета»; «в интернете в основном»; «в интернете, на любом сайте»; «в интернете, на сайтах, там читаю о здоровье и лечении»; «в интернете, на сайте о здоровье»; «интернет-магазин»; «медицинские форумы».

Обращаюсь в другие медицинские организации, к другим врачам

11

«В других медучреждениях»; «другие клиники»; «в больнице, поликлинике»; «у нескольких специалистов»; «хожу к нескольким врачам»; «другой врач»; «иду в другие кабинеты»; «в другой поликлинике, у другого врача»; «у докторов - и сопоставление».

Обращаюсь за советом к родным, друзьям, знакомым, другим людям

4

«У родственников»; «мама, теща»; «у дочери»; «у подруг»; «у соседней»; «по рекомендации знакомых»; «у других пациентов с таким же диагнозом»; «сарафанное радио – одна бабка сказала».

Обращаюсь в платные медицинские учреждения, к частным врачам

2

«Платные услуги»; «платное обследование»; «в платной поликлинике»; «частную медицину использую»; «частная клиника»; «частные врачи»; «у частного врача».

Обращаюсь к знакомым медикам

2

«У знакомых специалистов»; «дочь врач»; «у друзей - врачей»; «у другого врача, знакомого»; «знакомая, медик»; «у своих родственников - медиков».

Знакомлюсь с медицинской литературой

2

данные в % от всех опрошенных,
приведены наиболее показательные высказывания

«Литература специальная»; «в журналах и справочниках»; «литература научная»; «медицинские справочники»; «в медицинских научных рецензируемых публикациях»; «из учебника хирургии».

Использую собственный опыт, интуицию **1**

«Шестое чувство»; «из головы»; «себе доверяю»; «вспоминаю»; «из образования полученного»; «из жизни»; «личный опыт»; «сама»; «я сам знаю, чем болею».

Другое **1**

«Русское народное средство»; «обращение к древним специалистам»; «у шаманов»; «по телевидению - передачи Мясникова»; «у врачей гомеопатов»; «аптека»; «сама посмотрела и пошла в аптеку, фармацевт помог»; «прекращаю пить таблетки».

Нигде **2**

«Нигде»; «не ищу дополнительно»; «неоткуда».

Затрудняюсь ответить, нет ответа **3**