

О хамстве и хаммах

Что в первую очередь приходит нам в голову, когда мы слышим слово “хамство”? Объясняя свое понимание этого слова в ответах на открытый вопрос, участники одного из опросов ФОМа чаще всего говорили о грубости, сквернословии и оскорблениях, унижающих достоинство человека (42%), о наглом, вызывающем поведении, как правило, связанном с агрессивностью и злостью (13%). Хамство ассоциируется с недостатком культуры и воспитания, распушенностью, “недоразвитостью совести” и “низким интеллектом” (16%). Довольно часто оно трактуется также как нарушение социальных и культурных норм во взаимоотношениях между людьми (эта тема так или иначе присутствует в высказываниях 22% опрошенных). По выражению участника одной из фокус-групп, проведенных параллельно с опросом, “когда человек хамит, он тем самым защищает себя от общества”.

Как полагают 55% наших сограждан, хамить недопустимо ни при каких обстоятельствах. Вместе с тем 35% респондентов полагают, что в некоторых случаях хамство бывает оправданно. На вопрос, приходилось ли им самим хамить, 48% участников опроса ответили утвердительно и 42% – отрицательно. Чаще других признавались в “некультурном” поведении жители Москвы и крупных городов (64 и 55% соответственно), респонденты с относительно высокими доходами (61%) и молодежь (63%).

Вообще же отвечать хамством на хамство, с точки зрения большинства

россиян (60%), недопустимо. Гораздо более правильными реакциями, судя по ответам на открытый вопрос об этом, представляются респондентам те или иные варианты игнорирования хамства: промолчать, не вступать в пререкания, уйти (38%) или же проявить сдержанность, дружелюбие, уступить и даже успокоить и простить хамящего (13%). О необходимости “активного” ответа говорили в целом 22% опрошенных, хотя “рецепты” предлагались самые разные: “надо отвечать тем же, чтобы выжить в настоящее время”; “молчать не надо”; “дать отпор, чтобы было неповадно”; “взять битку или пистолет”; “в рожу дать, и все”; “обратиться в милицию”.

Большинство респондентов полагают, что склонность к хамскому поведению не зависит от уровня образования (63%), достатка (51%) или возраста человека (49%). Те же, кто усматривает такую зависимость, считают,



что хамят по преимуществу люди молодые – 38% ответов (для сравнения: средний и пожилой возраст называют в общей сложности 7%), обеспеченные – 28% (людей со средним достатком и бедных упоминают 10%), необразованные – 18% (на людей со средним и высшим образованием указывают 7%). По всей видимости, есть здесь и еще один параметр, который признается значимым: на одной из фокус-групп прозвучала мысль, что склонность “хамить, общаться как с быдлом” присуща людям, наделенным властью.

Иван Климов



Общероссийский опрос населения 8–9 октября 2005 года (100 населенных пунктов, 44 субъекта РФ, 1500 респондентов).