

Еще сравнительно недавно практика более или менее регулярного обращения к профессиональным психологам (психотерапевтам, психоаналитикам) однозначно ассоциировалась в сознании наших сограждан с западным образом жизни и, кажется, воспринималась одними как блажь, странное излишество, другими – как заманчивый атрибут цивилизации. А сейчас?

Согласно данным опроса ФОМа, обращаться за помощью, советом к психологам или психотерапевтам доводилось 6% россиян (в Москве – 12%). При этом 4% опрошенных заявляют, что были удовлетворены результатами, 2% – что не были. Знакомые или родственники, когда-либо обращавшиеся за соответствующей помощью, есть у 16% респондентов (в Москве – у 24%), но о том, что таких знакомых у них много, говорят лишь 2% (14% – что их мало).

Возможность обращения к психологу или психотерапевту в принципе допускает для себя каждый третий (33%), исключают – 47% опрошенных. Если среди женщин допускающих и исключаящих обращение к специалистам соответствующего профиля примерно поровну (38 и 40%), то среди мужчин первых практически вдвое меньше, чем вторых (28 и 54%). Неудивительно. Но важнее, представляется, другое: среди молодых респондентов (18–35 лет) допускают возможность обратиться к психологам или психотерапевтам 44% опрошенных (против 38% не допускающих такой возможности), среди лиц среднего возраста – 31% (против 48%), среди относительно пожилых (в возрасте от 55 лет) – 21% (против 56%). Столь ощутимые межпоколенческие различия определенно указывают на перспективу расширения потенциальной клиентуры профессиональных психологов, ослабление предубеждения против обращения к их услугам.

Стоит отметить, что большинство опрошенных (58%), по их словам, обычно вообще ни к кому не обращаются за советом

и помощью при душевных переживаниях, проблемах в личной жизни и в отношениях с окружающими. Обращаются – только 37%. Естественно, первые значительно реже, чем вторые, допускают и возможность обращения к специалистам по подобным ситуациям (27% среди первых, 44% – среди вторых).

Респондентов, исключаящих для себя такую возможность, попросили объяснить свою позицию. Чаще всего, отвечая на

## Профессиональные психологи в России

этот открытый вопрос, они аттестовали себя как сильных, уверенных людей, способных самостоятельно решить свои проблемы (*“своя голова есть на плечах”; “я достаточно сильный человек”; “надеюсь на себя и на свои силы”; “сам разберусь”*) – 12% от всех опрошенных (примерно треть от числа ответивших). Многие (8%) заявили, что не нуждаются в помощи психологов (*“я плохо живу и без психолога”; “мне это не нужно”; “нет такой нужды”*). Некоторые говорили, что не доверяют психологам (4%), уверяли, что являются психически здоровыми людьми (3%), ссылались на более чем зрелый возраст (2%) и т. д. Особо следует отметить, что 4% опрошенных мотивировали свою позицию тем, что услуги психологов им *“не по карману”*.

В целом только 14% участников опроса полагают, что эти услуги по цене доступны таким людям, как они, 47% – уверены, что недоступны (остальные затрудняются ответить на данный вопрос).

“Финансовая” тема отчетливо звучала и в ответах на открытый вопрос о том, какие люди обычно обращаются за помощью к психологам и психотерапевтам. Примерно четверть ответивших на него (16% от всех опрошенных) заявляли: *“богатые люди”;*

*“обеспеченные”; “с высоким достатком”; “у кого денег девать некуда”*. Впрочем, еще чаще обращающихся к психологам характеризовали либо как слабых, неприспособленных (*“люди, слабые духом”; “не уверенные в себе”; “истеричные”; “люди, не умеющие совладать со своими слабостями”*) – 15%, либо как *“душевнобольных”, “психически неуравновешенных”* (10%) или пьяниц и наркоманов (2%). Вместе с тем довольно

многие говорили, что к психологам и психотерапевтам обращаются те, у кого *“серьезные проблемы”* и *“большие неприятности”* (9%), люди, пережившие большое горе, доведенные *“до крайности”* (7%), одинокие (3%) и т. д. В целом мотивы сочувствия и понимания звучали лишь немногим реже, чем несколько пренебрежительные интонации, различимые в высказываниях тех, кто считает, что клиентура психологов и психотерапевтов состоит из *“слабаков”* и *“психов”*. Особо стоит обратить внимание на небольшую группу ответов (2%), в которых люди, обращающиеся к соответствующим специалистам, характеризуются как те, *“кому не безразлична своя судьба”; “продвинутые, современные”; “цивилизованные”; “успешные люди, идущие в ногу со временем”*.

Наконец отметим, что, по мнению 35% наших сограждан, профессиональные психологи и психотерапевты в целом заслуживают доверия и обращение к ним обычно приносит пользу (среди молодых респондентов, а также среди москвичей так считают 45%, среди лиц с высшим образованием – 47%). Убеждены в обратном – 16%. Почти половина участников опроса (47%) не взяли судить об этом. Так что *“коллективная репутация”* данного сообщества находится еще в стадии формирования.

Григорий Кертман

Общероссийский опрос населения 27–28 мая 2006 года (100 населенных пунктов, 44 субъекта РФ, 1500 респондентов).